

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Mit dem Ticketkauf oder der Einlösung eines Gutscheins für einen Tragschrauberflug mit Gyroflight Odenwald erklärt der Kunde sein Einverständnis mit den folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

§1 Allgemeiner Geltungsbereich

Die hier nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln alle Verträge, Aufträge, Lieferungen und Leistungen zwischen Gyroflight Odenwald, Inhaber David Hladik, Geschäftssitz Ruhrstr. 1, 64839 Münster und deren Auftraggeber (nachfolgend Fluggast oder Kunde genannt), wenn sie nicht in Schriftform anders vereinbart worden sind. Für die von uns angebotenen Dienstleistungen gelten ausschließlich unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Sonstigen oder abweichenden Regelungen des Vertragspartners wird hiermit ausdrücklich widersprochen und werden nicht anerkannt. Unsere AGBs gelten als anerkannt nach Abgabe einer Bestellung durch den Kunden in elektronischer, schriftlicher, persönlicher oder telefonischer Form.

§2 Buchungen und Lieferungen

Mit einer Buchung wird ein bindender Beförderungsvertrag zwischen Gyroflight Odenwald und dem Kunden abgeschlossen. Dieser endet nach dessen Erfüllung. Die Buchung oder Reservierung kann schriftlich, online, per Mail, mündlich oder telefonisch vorgenommen werden. Bei Terminvereinbarung hat der Kunde über den Fluggast folgenden Angaben zu machen:

- Etwaige körperliche oder geistige Einschränkungen
- Andere besondere Umstände wie z.B. Schwangerschaft
- Körpergröße und Gewicht (inkl. Kleidung und Gepäck)
- (Mobil-)Telefonnummer und E-Mail Adresse

Flugvorbereitungszeit, wie etwa die Einweisung des Fluggastes, zählt nicht als Flugzeit. Bei wichtigen Gründen, die nicht in der Verantwortung von Gyroflight Odenwald liegen und eine Verkürzung der Flugzeit erfordern, gilt die Leistung ab 75% der vereinbarten Flugzeit als erbracht. Ein vorzeitiger Flugabbruch wird nur in wichtigen Gründen durchgeführt, wie z.B. Lebens- und Gesundheitsgefährdung des Insassen oder eines Dritten. Dieser Grund wird den Kunden mitgeteilt. Die Haftung des Luftfrachtführers für Personenschäden ist nach derzeit geltendem Recht (§45 LuftVG) begrenzt. Für den Verlust oder die Beschädigung von Gegenständen, die der Fluggast an sich trägt und oder mit sich führt, beschränkt sich die Haftung auf den im (§47 LuftVG) festgelegten Höchstbetrag je Fluggastsitz.

§3 Termine und Ausführungsort

- (1) Am Vorabend des geplanten Starttermins setzt sich der Fluggast bis 18:00 Uhr mit Gyroflight Odenwald telefonisch unter 0174/9139747 in Verbindung, um zu erfahren, ob der Start witterungsbedingt rechtzeitig stattfinden kann oder verschoben werden muss. Dies wird allein von dem ausführenden Piloten entschieden. Für die Durchführung des Fluges müssen optimale Sichtflugverhältnisse herrschen.
- (2) Der Startflugplatz ist Mainbullau oder Aschaffenburg, wenn nicht anders vereinbart.
- (3) Ein gültiges Ticket kann unentgeltlich an eine andere Person übertragen werden. Der ursprüngliche Ticketkäufer muss dies jedoch mit Unterschrift bestätigen oder persönlich am Startort übertragen. Auf jeden Fall muss das Ticket dem neuen Fluggast ausgehändigt worden sein und muss vor dem Flug dem Piloten vorliegen.
- (4) Sollte ein Fluggast zum vereinbarten Starttermin verhindert sein, muss er dies spätestens bis 72 Stunden vor dem vereinbarten Starttermin telefonisch mitteilen, oder sein Ticket an eine geeignete Ersatzperson schriftlich übertragen. Wird von dieser Regelung seitens des Fluggasts kein Gebrauch gemacht, verliert das Ticket ersatzlos seine Gültigkeit.
- (5) Für Rundflüge, Fotoflüge, Kontrollflüge oder andere Flugangebote ist immer eine Terminabsprache vorausgesetzt. Sollte der Termin seitens Gyroflight Odenwald nicht stattfinden können, (z.B. Wetter oder höhere Gewalt) wird der Kunde sofort in geeigneter Form (bevorzugt telefonisch) informiert. Bei nicht geeigneten Wetterbedingungen oder etwaigen anderen Einflüssen, die eine sichere Flugdurchführung verhindern, behält Gyroflight Odenwald sich das Recht vor, den Flug kurzfristig absagen zu dürfen. Ein Anspruch auf Erstattung der Anfahrtskosten oder Verdienstaufschlag besteht bei wetterbedingten oder luftverkehrsrechtlichen Beschränkungen nicht. Tickets behalten bei Terminausfall weiterhin Ihre Gültigkeit und nach Absprache mit dem Fluggast wird ein Ersatztermin vereinbart.

4§ Preise, Bezahlung, Tickerückgabe und Gültigkeit

- (1) Es gelten die Ticket- und Gutscheinpreise unter <http://www.gyroflight-odenwald.de/flug-buchen/>. Eine einmalige Landegebühr am Startflugplatz ist im Preis enthalten. Weitere Kosten, wie z.B. etwaige Start- und Landegebühren auf anderen Flugplätzen, Handling-, Park- oder sonstige Gebühren sowie alle vereinbarten Nebenleistungen werden zusätzlich zum Ticketpreis in Rechnung gestellt. Die Preise sind inkl. der jeweils gültigen Mehrwertsteuer.
- (2) Alle von uns angebotenen Leistungen müssen vor Starttermin im vollen Umfang bezahlt werden. Die Bezahlung für ausgegebene oder versendete Rundflug-Tickets hat spätestens 14 Tage nach Ausstellungsdatum zu erfolgen. Der Kunde kann bar,

per Überweisung oder per Paypal bezahlen. Bei Überweisung muss der Zahlungseingang auf dem Konto von Gyroflight Odenwald vor Antritt des Fluges erfolgt sein.

(3) Rückgabe und Gültigkeitsbestimmungen

- Bis zu 14 Tage nach Vertragsabschluss kann das Ticket kostenlos ohne Angaben von Gründen zurückgegeben werden
- Wurde aber bereits ein Flugtermin vereinbart, ist eine Tickerückgabe nicht mehr möglich
- Alle Gutscheine oder Tickets behalten 36 Monate ab Ausstellungszeitpunkt ihre Gültigkeit. Dies verlängert sich automatisch um 30 Tage, wenn ein Termin witterungsbedingt verschoben werden muss. Wird kein neuer Termin seitens des Kunden vereinbart, dann verliert das Ticket seine Gültigkeit.
- Für Tickets und Gutscheine, deren Kauf mehr als ein Jahr zurückliegt, erlischt die Bindung an den Kaufpreis. Preisdifferenzen zu aktuell gültigen Preisen müssen dann vor Flugantritt nachgezahlt werden. Alle Flugpreise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

(4) Stornierungen

Bei vermittelten Erlebnissen fällt bei Stornierungen grundsätzlich eine Stornierungsgebühr von 35 % an.

§5 Durchführung des Fluges

(1) Beim Vorflugscheck, beim Start, während des Fluges und bei der Landung hat der Fluggast die Anweisungen des Piloten zu befolgen. Kein Ein- oder Aussteigen oder Berühren des Fluggerätes, bevor der Pilot es nicht ausdrücklich erlaubt oder dazu aufgefordert hat.

(2) Vor und während des Fluges gilt striktes Alkoholverbot. Der Fluggast hat zu erklären, dass er für die Dauer des Fluges nicht unter bewusstseinsbeeinflussenden Mitteln wie z.B. Alkohol, Drogen oder Medikamenten steht.

(3) Der Fluggast kann nur dann befördert werden, wenn er sich diszipliniert verhält und die Anweisungen des Piloten befolgt.

(4) Körperliche und gesundheitliche Einschränkungen sind vor dem Flug dem Piloten mitzuteilen. Insbesondere bei Erkrankungen und / oder Problemen im Bereich Herz, Kreislauf und Lunge oder einer Schwangerschaft sollte der Fluggast vorher einen Arzt fragen, ob er einem Erlebnisflug im Tragschrauber zustimmt und dies als risikolos bewertet. Das gesundheitliche Risiko obliegt dem Fluggast. Für evtl. Zwischenfälle aus gesundheitlichen Gründen, welche der Fluggast verschwiegen hat, übernimmt Gyroflight Odenwald keine Haftung. Der Pilot behält sich das Recht vor, den Erlebnisflug aus Sicherheitsgründen nicht durchzuführen, sollte er den

Fluggast dafür nicht als geeignet halten. Für diesen Fall wird dem Fluggast die volle Gebühr (ggf. abzüglich Vermittlungsprovision Dritter) des Rundfluges erstattet.

(5) Der ausführende Pilot hat jederzeit das Recht zu entscheiden, einen Flug nicht durchzuführen oder auch vorzeitig abubrechen, wenn er den Fluggast für nicht geeignet hält. Wichtige Gründe dafür sind, wenn z.B. der Fluggast sich den Anweisungen des Piloten widersetzt oder mit seinem Fehlverhalten die Sicherheit des Fluggerätes und dessen Insassen oder Dritter gefährdet. Diese Entscheidung obliegt dem ausführenden Piloten allein. Bei solchem Fehlverhalten des Fluggastes wird der Flugpreis nicht erstattet. Außerdem kann er nach § 186 StGB Vorsätzliche Gefährdung der Sicherheit der Luftfahrt mit einer Anzeige rechnen.

(6) Gesetzt dem Fall, dass die Weiterführung eines Fluges aus nicht zu vertretenden Gründen nicht mehr möglich ist, besteht kein Anspruch auf Schadensersatz oder Rückzahlung. Gründe dafür sind z. B.: Höhere Gewalt, Fehlverhalten des Fluggastes, Weisungen der Flugplatzbetreiber oder Flugsicherung, technische Störung oder Ausfall des Fluggerätes, behördliche Verordnungen usw.

(7) Für mitgebrachte Gegenstände wie z.B. Fotokamera, Videokamera oder Brillen ist der Fluggast verantwortlich. Bei der Mitnahme ist der Fluggast für die sichere Verwahrung während des gesamten Fluges verantwortlich. Alle mitgeführten Geräte müssen durch eine Schlaufe oder ähnliches so gesichert sein, dass ein Lösen und Herunterfallen nicht möglich ist. Für Verlust oder Beschädigungen kann Gyroflight Odenwald nicht haftbar gemacht werden.

(8) Das Mindestalter für die Mitnahme von Kindern beträgt 10 Jahre bei einer Mindestgröße von 1,10 m. Minderjährige brauchen die schriftliche Zustimmung eines Erziehungsberechtigten.

§6 Beförderungsvoraussetzungen

- Mindestalter: 10 Jahre (Bis 18 Jahre schriftliche Einwilligung der/des Erziehungsberechtigten)
- Körpergröße: 110 - 210 cm
- Körpergewicht: Max. 100 kg (inkl. Kleidung und Gepäck/ Ausrüstung)
- Normale Bewegungsfähigkeit
- Körperliche und geistige Gesundheit

§7 Sicherheitsbelehrung

Rauchen oder offenes Feuer im Umkreis von 10 Metern um den Tragschrauber ist verboten. Während des Fluges muss jeder Fluggast einen Sicherheitsgurt tragen. Für Anlegen und Ablegen des Gurtes sind die Anweisungen des Piloten zu befolgen. Während des Fluges ist es verboten, Gegenstände aus dem Fluggerät herabhängen zu lassen bzw. hinauszuerwerfen. Es ist untersagt, spitze bzw. gefährliche Gegenstände an Bord zu nehmen. Die Kleidung ist

geschlossen zu halten, insbesondere Schals und Halstücher dürfen nicht lose herumhängen. Ein- und Aussteigen oder sich dem Tragschrauber zu nähern, ist nur bei stehendem Motor und Rotor gestattet.

§8 Haftung und Versicherungen

Gyroflight Odenwald hat für das Luftfahrzeug eine Kaskoversicherung, für die Insassen eine Halterhaftpflicht- und Passagierhaftpflicht sowie eine Unfallversicherung abgeschlossen. Für Beschädigungen des Luftfahrzeuges, die auf ein auch nur leicht fahrlässiges Verschulden des Fluggastes zurückzuführen sind, haftet der Fluggast oder sein/ihr Vormund in vollem Umfang. Gyroflight Odenwald haftet für die gewissenhafte Vorbereitung und Durchführung des Auftrages sowie der Veranstaltung und Richtigkeit der Leistungsbeschreibung. Gyroflight Odenwald haftet jedoch nicht für Schäden, die durch Fremd- oder Eigenverschulden des Auftraggebers oder Fluggastes entstanden sind. Halter oder Pilot haften entsprechend den Mindestdeckungssummen des Luftverkehrsgesetzes. Weitere Haftungsansprüche sind ausgeschlossen. Mit der Annahme des Flugtickets stimmt der Auftraggeber/Fluggast den Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu.

§9 Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Der Kunde hat das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Liegt der bereits vereinbarte Flugtermin jedoch innerhalb der nächsten 14 Tage, hat Gyroflight Odenwald einen Anspruch auf Wertersatz.

Um sein Widerrufsrecht auszuüben, muss der Kunde Gyroflight Odenwald, David Hladik, Ruhrstr.1, 64839 Münster, Tel: 0174/9139747, mittels einer eindeutigen Erklärung in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) über seinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und gegebenenfalls gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzung (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Dies kann dazu führen, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf gleichwohl erfüllen müssen. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung, für Gyroflight Odenwald mit deren Empfang. Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe

Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Ende der Widerufsbelehrung

§10 Datenschutz

(1) Gemäß §33 BDSG weist Gyroflight Odenwald darauf hin, dass personenbezogene Daten zu Abrechnungszwecken im Rahmen der Vertragsdurchführung elektronisch verarbeitet und gespeichert werden.

(2) Verwendung der personenbezogenen Daten: Gyroflight Odenwald verwendet Ihre Daten ausschließlich dazu, um den mit Ihnen abgeschlossenen Vertrag erfüllen zu können und in der firmeneigenen Datenbank zu speichern.

(3) Weitergabe von Informationen: Gyroflight Odenwald gibt personenbezogene Daten nicht an Dritte weiter, es sei denn, es handelt sich um ein Unternehmen oder eine Person, die mit der Ausführung oder Abwicklung des Fluges zu tun hat.

(4) Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Webseite, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem

folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren
<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

§ 11 Urheberrecht

Alle Daten (Gestaltung, Inhalt, Bilder, Texte, Informationen, Videomaterial, etc.) auf unserer Website oder auf ausgegebenen Daten unterliegen dem Urheberrecht. Dies gilt auch für bestelltes und durch Gyroflight Odenwald aufgezeichnetes Videomaterial. Alle Rechte sind vorbehalten. Sie sind, bis auf ggf. explizit gekennzeichnete Ausnahmen, Eigentum des Webseitenanbieters bzw. von Gyroflight Odenwald. Eine Vervielfältigung, Veröffentlichung und oder eine andere Verwendung jeglicher Daten ist ohne schriftliche Zustimmung des Webseitenbetreibers bzw. Gyroflight Odenwald nicht erlaubt.

Alle innerhalb unserer Website genannten und ggf. durch Dritte geschützten Marken- und Warenzeichen unterliegen uneingeschränkt den Bestimmungen des jeweils gültigen Kennzeichenrechts sowie den Besitzrechten der eingetragenen Eigentümer.

§ 12 Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages ganz oder teilweise nicht rechtswirksam sein oder ihre Rechtswirksamkeit später verlieren, wird die Gültigkeit des Vertrages im Übrigen nicht berührt.

Stand 17.12.2015